

**Request for Proposal (RFP) For  
Empanelment of Vendor for Supply, Installation  
Commissioning & Maintenance of Alarm Systems**



**Tender Notice No.- BRKGB HO/P&E/2018-19/02**

S. No.	Particulars	Detail
1.	Issuing date for RFP	12-04-2018
2.	Last date and time for submission	03-05-2018 up to 17.00 Hrs.
3.	Pre Bid Meeting	25-04-2018 12.30 Hrs.
4.	Date and Time of opening Technical Bid	04-05-2018 15.30 Hrs.
5.	Date and Time of opening Financial Bid	07-05-2018 15.30 Hrs.
6.	Place of submission & opening of Bids	Baroda Rajasthan Kshetriya Gramin Bank Head Office Plot 2343, IInd Floor, Vaishali Nagar, Ajmer, 305004
7.	Address for communication	Baroda Rajasthan Kshetriya Gramin Bank Head Office Plot 2343, IInd Floor, Vaishali Nagar, Ajmer, 305004

## 1. INTRODUCTION

Baroda Rajasthan Kshetriya Gramin Bank is one of the largest Rural Bank in Rajasthan with more than 832 Branches/Offices geographically located all across 21 Districts AJMER, ALWAR, BANSWARA, BARAN, BHARATPUR, BHILWARA, BIKANER, BUNDI, CHITTORGARH, CHURU, DAUSA, DHOLPUR, DUNGARPUR, JHALAWAR, JHUNJHUNU, KARALI, KOTA, PRATAPGARH, SIKAR, SAWAIMADHOPUR and TONK of Rajasthan.

Baroda Rajasthan Kshetriya Gramin Bank invites technically complete proposal from reputed bidder for empanelment of vendor for supply, installation, maintenance and commissioning of **Alarm System** for Our Branches.

## 2. SCOPE OF WORK

- Successful bidder will be empanelled for the period of 3 year.
- Successful bidder will have to Supply, installation, integration, testing, and maintenance of **Alarm System** at any branch/Regional Office/Head Office of Rajasthan as per Bank requirement/Purchase Order.
- The bank reserves the right to shift the equipment to a suitable location depending upon the need. The vendor will arrange to shift the equipment and install and commission the same.
- Vendor needs to have a co-ordination with the existing **Alarm System** vendor(s) for integrating with present **Alarm System**.
- Repairing and maintenance of existing alarm in branches as per banks requirement.

## 3. Eligibility Criteria

- निविदादाता स्वयं निर्माता/उत्पादक/वितरक होना चाहिए। वितरक द्वारा निविदा प्रस्तुत करने की स्थिति में निर्माता/उत्पादक से जारी वैद्य/अधिकृत वितरक का प्रमाण पत्र होना चाहिए।
- निविदादाता का उत्पाद ISO प्रमाणित होना चाहिए।
- सुरक्षात्मक उपकरण के निर्माण/उत्पादन/वितरण का न्यूनतम 3 वर्ष का अनुभव होना चाहिए।
- गत तीन वित्तीय वर्षों की औसत बिक्री ₹ 1 करोड होनी चाहिए।
- फर्म गत तीन वित्तीय वर्षों से लाभ में होनी चाहिए।
- किसी अनुसूचित बैंक द्वारा 01.04.2017 के बाद जारी **Solvency** सर्टिफिकेट संलग्न करें।
- फर्म को 2 बैंकों/वित्तीय/सरकारी संस्थानों में अलार्म सिस्टम/सुरक्षात्मक उपकरण की आपूर्ति करने का अनुभव हो।
- फर्म के पास उपकरणों के उत्पादन/वितरण का वैद्य लाइसेंस, अधिकृत प्राधिकारी द्वारा जारी पंजीयन/अनुमति पत्र की प्रति।
- फर्म/साझेदारों/कंपनी के वैद्य पैन्, टिन व जीएसटी प्रमाण पत्र।
- निविदादाता का राजस्थान राज्य में स्वयं का रजिस्टर्ड कार्यालय व सर्विस नेटवर्क होना चाहिए।
- उपरोक्त सभी अहर्ताओं के प्रमाण स्वरूप प्रमाण पत्र/लाइसेंस/अनुमति पत्र संलग्न किये जाने आवश्यक है।

#### 4. निविदा की अन्य शर्तें :-

1. निविदाकर्ता अपनी निविदा निम्नानुसार प्रस्तुत करें :-

(अ). तकनीकी बिड-एनेक्जर-। में वर्णित सूचनाओं व प्रमाण स्वरूप मांगे गये आवश्यक दस्तावेजों सहित तकनीकी बिड एक सीलबन्द लिफाफे में प्रस्तुत की जावे। लिफाफे पर "अलार्म सिस्टम की आपूर्ति हेतु तकनीकी निविदा" अंकित करें। उक्त वर्णित के अनुसार आपूर्ति किये जाने वाले अलार्म सिस्टम का पूर्ण विवरण catalogue leaflets, brochures, Photographs with full specification & Brand name (if any) सहित। इस बिड में आपूर्त की जाने वाले मद की वित्तीय लागत/सूचना का वर्णन नहीं होना चाहिए।

(ब) वित्तीय बिड-एनेक्जर-II के फॉर्मेट में दूसरे सीलबन्द लिफाफे में उक्त वर्णित अलार्म सिस्टम के पूर्ण विवरण सहित कोटेशन रेट जिसमें सभी परिवहन खर्च, अन्य प्रभार एवं एफओआर डिलीवरी शामिल होगी। जीएसटी अतिरिक्त देय होगा। लिफाफे पर "अलार्म सिस्टम हेतु वित्तीय निविदा" अंकित करें।

(स) उक्त तकनीकी एवं वित्तीय बिड के दोनों लिफाफों को एक बड़े लिफाफे में सीलबन्द करें। जिस पर "बैंक में अलार्म सिस्टम आपूर्ति हेतु निविदा दिनांक 04.05.2018" अंकित हो। इस लिफाफे को उक्त निर्धारित स्थान, दिनांक एवं समय पर प्रस्तुत करें।

2. अंतिम दिनांक के पश्चात प्राप्त, अधूरी, मांगे गये आवश्यक दस्तावेजों रहित व शर्तों सहित प्रस्तुत निविदाएं स्वीकार नहीं की जायेगी।
3. प्री-बिड मीटिंग दिनांक 25.04.2018 को रखी जायेगी। निर्धारित दिनांक को इच्छुक निविदादाता अपनी फर्म के उत्पाद की तकनीकी विशेषताएं, कैंटलॉग एवं अन्य सूचना साथ लेकर आवें।
4. प्राप्त बिड में से सर्वप्रथम तकनीकी बिड निर्धारित दिनांक व समय पर प्रधान कार्यालय में खोली जावेगी। तकनीकी रूप से योग्य पायी गई निविदाओं की वित्तीय बिड निर्धारित दिनांक व समय पर प्रधान कार्यालय, अजमेर में खोली जावेगी।
5. आपूर्ति किया गया अलार्म सिस्टम स्थापना तिथी से 1 वर्षों तक वारण्टी अवधि में होगा। वारण्टी अवधि में उपकरण के खराब होने की स्थिति में अविलम्ब व बिना अतिरिक्त व्यय के ठीक करना होगा एवं मरम्मत योग्य नहीं होने की स्थिति में अलार्म सिस्टम बदलना होगा।
6. बैंक को किसी भी निविदा को स्वीकार करने/निरस्त करने व करार अवधि के मध्य समाप्त करने का अधिकार होगा इस हेतु कारण बताना/पूर्व सूचित करना आवश्यक नहीं होगा।
7. निविदा फीस हेतु रु 2000/- का डीडी "बडौदा राजस्थान क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक" के नाम अजमेर पर देय तकनीकी निविदा के साथ संलग्न करें।
8. वित्तीय बिड स्वीकार की जाने वाली आपूर्तिकर्ता फर्म को हमारे बैंक की किसी भी शाखा द्वारा "बडौदा राजस्थान क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक" के संयुक्त नाम से जारी ₹ दो लाख की दिनांक 30.06.2022 को/पश्चात देय की सावधि जमा रसीद प्रस्तुत करनी होगी।
9. निर्धारित दिनांक तक प्राप्त निविदाओं की अहर्ता व तकनीकी रूप से योग्यता की जाँच की जावेगी। बैंक द्वारा अन्य विभिन्न मापदण्डों के आधार पर तकनीकी रूप से योग्य पायी गयी

निविदाओं वाली फर्मों की ही वित्तीय निविदा खोली जायेगी। वित्तीय निविदा खोले जाने के पश्चात एक से अधिक फर्म को भी सूचीबद्ध किया जा सकता है।

10. अलार्म सिस्टम की आपूर्ति एनेक्जर-4 में वर्णित तकनीकी स्पेशीफिकेशन में निर्धारित व क्रयादेश के अनुसार करनी होगी। क्रय आदेश के पश्चात आपूर्ति नहीं किये जाने या आपूर्ति सिस्टम तकनीकी स्पेशीफिकेशन के अनुसार नहीं होने पर सिस्टम का भुगतान नहीं किया जावेगा।
11. सभी विवादों का न्याय क्षेत्र अजमेर होगा।
12. क्रयादेश के अनुसार मद की आपूर्ति 15 दिन में करवानी होगी। आपूर्ति में विलम्ब हेतु प्रति 7 दिवस की देरी पर क्रय आदेश राशि की 1 प्रतिशत पेनल्टी लगाने का बैंक को अधिकार होगा जो कि क्रयादेश राशि के 10 प्रतिशत तक लगायी जा सकती है।
13. क्रयादेश/ सामान सप्लाई व बिल प्रस्तुतिकरण व पत्राचार आदि में डाक या अन्य कारणों से देरी हेतु बैंक उत्तरदायी नहीं होगा। मद की आपूर्ति नियत स्थान व समय पर करने की जिम्मेदारी आपूर्तिकर्ता की होगी।
14. कार्य समय पर पूर्ण नहीं करने, गुणवत्ता में कमी रहने अथवा दिये गये मापदण्डों के अनुरूप आकार/प्रकार नहीं होने पर बैंक आईटम्स की आपूर्ति अस्वीकार कर सकता है। इस संबंध में बैंक का निर्णय अंतिम एवं मान्य होगा।
15. शाखाओं की सूची बैंक की वेबसाइट [www.brkgb.com](http://www.brkgb.com) पर उपलब्ध है।
16. अलार्म सिस्टम की आपूर्ति क्रयादेश के अनुसार एफओआर डिलीवरी, सुरक्षित व संबंधित कार्यालय/शाखा द्वारा बताए स्थान पर करनी होगी। अलार्म सिस्टम को नियमानुसार स्थापित/चालु करवाकर शाखा प्रबन्धक/अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता से इन्स्टोलेशन रिपोर्ट पर मय शील हस्ताक्षर करवाना होना।
17. अलार्म सिस्टम की आपूर्ति पश्चात उसके संचालन/तकनीकी संबंधी किसी प्रकार की परेशानी या कभी भी अन्य मरम्मत आदि से संबंधित सहायता की आवश्यकता होने पर कंपनी द्वारा शीघ्र सहायता/आवश्यकतानुसार सेवा उपलब्ध करवायी जावेगी।
18. क्रयादेश के अनुसार नये सिस्टम की आपूर्ति के साथ शाखाओं में वर्तमान में स्थापित अलार्म सिस्टम में किसी पार्ट की रिप्लेसमेंट व सम्पूर्ण सिस्टम के रिलोकेशन का कार्य क्षेत्रीय कार्यालय किं निर्देशानुसार करना होगा।
19. निविदा के साथ संलग्न किये गये सभी दस्तावेजों पर क्रम संख्या अंकित करते हुए प्रत्येक पेज पर कंपनी/फर्म की सील एवं प्राधिकृत अधिकारी के हस्ताक्षर होने चाहिए।

**महाप्रबन्धक**

## Annexure- I

### Technical Bid Format

#### (FOR EMPANELLEMENT OF THE VENDOR FOR SUPPLY OF ALARM SYSTEM)

S.No	Pre-Qualification Criteria	Compliance Yes/No
1	Name of Company, Complete Address and name of Proprietor/Partner (Attach copy of License With KYC Documents)	
2	The bidder should be either Original Equipment Manufacturer (OEM) or Authorized Supplier/Dealer. (Attach copy of relevant document)	
3	The bidder should be engaged in business of Alarm System/Security Items in India for last 3 years. (Attach Proof)	
4	The Bidder should not be debarred or/and blacklisted from any of the tender/Institute.	
5	The bidder should have average turnover of Rs.1 crore during last 3 years. (Attach copy of Audited balance sheet)	
6	Firm/Company should have earned profit during the last three years(Attach copy of Audited balance sheet)	
7	The Firm/Company Office Name and Address in Rajasthan. (Attach KYC Document)	
8	List of Authorized Service Center/Agents in Rajasthan. (Attach copy with)	
9	The bidder should have supplied ALARM SYSTEMS/Security Items to Any Two Nationalized banks/ Financial Institutions/Reputed Private Sector Banks/ all Government (central & State) offices. The certificate from such clients to the effect that the materials supplied and installed are of good quality should be produced along with other supporting documents. (Attach copy of relevant document with work order)	
10	The bidder should be able to provide efficient and Effective support at all locations where the equipment have been supplied & installed under this bid. So as to meet 24x7 service support, within maximum 24 hour response time.	
11	The product being offered by the bidder should be ISO certified. True copy of valid ISO certificate should be submitted. (Attach copy of Valid certificate)	
12	GST,PAN and TIN Number(Attach copy of relevant document)	
13	Solvency certificate from any scheduled bank	
14	DD of Tender Fee Rs 2000/- Attached with technical Bid.	
15	Firm/Company will be agree/bound to supply the Alarm System as per specification given by Bank in Attached <b>Annexure- IV.</b>	
16	Firm/Company will have to abide All the Terms and Conditions of Tender and agreement.	

#### **Note:-**

**The bidder has to provide all above documentary evidence along with Technical bid.**

Signature of authorized Signatory

Name of Signatory:

Designation:

Seal of Company

Place:

Date:

## वित्तीय निविदा

Annexure- II

महाप्रबन्धक  
बडौदा राजस्थान क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक  
प्रधान कार्यालय, अजमेर

महोदय,

### विषय :- अलार्म सिस्टम की वित्तीय निविदा

आपके बैंक द्वारा अलार्म सिस्टम हेतु आमंत्रित टेण्डर के क्रम में हमारी फर्म की वित्तीय निविदा प्रस्तुत है।

#### 1. वित्तीय निविदा हेतु सामान्य घोषणा

- प्रत्येक अलार्म सिस्टम की वारंटी स्थापित करने से 1 वर्ष तक रहेगी।
- बैंक की मांग व तकनीकी स्पेशीफिकेशन के अनुसार अलार्म सिस्टम की पूरी यूनिट क्रयादेश के अनुरूप निर्धारित शाखा/कार्यालय में बताये गये स्थान पर स्थापित की जावेगी।
- किसी भी ब्राण्ड/मेक/कम्पनी का अलार्म सिस्टम बॉय बैंक लिया जावेगा। जिसका अलग से बॉय बैंक नोट बनाकर दिया जावेगा।

#### 2. वित्तीय निविदा

##### (A) Unit Cost

S N	Specification Alarm System Set	Basic Rate
1	Complete Set of Alarm Unit as per technical specification Annexure-IV	
2	Alarm System Company Name/Brand --	

नोट :-

1. उपरोक्त दरों में लागत, किराया व अन्य स्थापना आदि से संबंधित समस्त व्यय शामिल है।
2. भारत सरकार द्वारा समय समय पर लागू दर से जीएसटी अतिरिक्त देय होगा।

##### (B) Item wise Financial Break Up

S N	Item Description	Make/Model No	Qty	Unit	Rates
1	Control Panel(GSM based) 16 Channel		1	No	
2	Panic Switch(Hand)		1	No	
3	Magnetic Sensor 15-20 mm		1	No	
4	Smoke Sensor		2	No	
5	External sounder/Speaker 40 watts		2	No	
6	PIR sensor with pet immune		1	No	
7	Battery 12V 7AH		1	No	
8	Power cable 2X.05 mm ISI Mark		100	meter	
9	1" PVC conduit pipe ISI make		75	meter	
10	Installation Charges		1		
<b>Total</b>					

Item should be as per technical specification in Annexure-IV.

नोट :- उपरोक्त दरों में लागत, किराया व अन्य स्थापना आदि से संबंधित समस्त व्यय शामिल है। भारत सरकार द्वारा समय समय पर लागू दर से जीएसटी अतिरिक्त देय होगा।

**(C) Financial Bid for other work -->AMC, Shifting, Reloaction and Buy back**

S N	Description of service	Basic Rate
1	Yearly AMC charges of Alarm System for next 3 years after warranty period.	
2	Buy back of old Alarm System Set(Any brand/Make/Capacity)	
3	Shifting Charges (In another Premises)	

नोट :- उपरोक्त दरों में लागत, किराया व अन्य स्थापना आदि से संबंधित समस्त व्यय शामिल है। भारत सरकार द्वारा समय समय पर लागू दर से जीएसटी अतिरिक्त देय होगा।

हमारी फर्म द्वारा उपरोक्तानुसार  
के अलार्म सिस्टम की आपूर्त की जावेगी।

मेक/ब्राण्ड

हस्ताक्षर मालिक/पार्टनर

फर्म का नाम एवं पूर्ण पता –

दिनांक

Application Form

Annexure III

**The General Manager  
Baroda Rajasthan Kshetriya Gramin Bank  
Plot 2343, IInd Floor,  
Vaishali Nagar, Ajmer**

Sir,

**Reg: Our bid for Empanelment of Vendors for supply of ALARM SYSTEMS at various Branches of your Bank in Rajasthan as per Bank's requirement.**

**We submit our Bid Document herewith.**

**We submit our Bid Document with undertaking herewith.**

We understand that

- If our Bid for the above job is accepted, we undertake to enter into and execute at our cost, when called upon by the purchaser to do so, a contract in the prescribed form. Unless and until a formal contract is prepared and executed, this bid together with your written acceptance thereof shall constitute a binding contract between us.
- If our bid is accepted, we are to be jointly and severally responsible for the due performance of the contract.
- You may accept or entrust the entire work to one vendor or divide the work to more than one vendor without assigning any reason or giving any explanation whatsoever.
- We hereby undertake and agree to supply, install, commission and maintenance of **ALARM SYSTEMS** as per Bank's requirement and abide by all the terms and conditions including all annexure, corrigendum(s) etc. stipulated by the Bank in this RFP.

**Yours faithfully**

Signature of authorized Signatory

Name of Signatory:

Designation:

Seal of Company

Date:

Place:



## TECHNICAL SPECIFICATIONS FOR SECURITY ALARM SYSTEM WITH INTEGRATED AUTO DIALER

S N	Parameters	Specification
1	Security Alarm Control- GSM Based	<p><b>Micro-controller based</b></p> <p>16/24 wired zones expandable to 40 zones</p> <p>Can connect up to 8/16 wireless sensors by adding wireless receiver module</p> <p>Inbuilt GSM based speech and SMS dialer module eith on board key pad &amp; option of</p> <p>Separate remote key pad with 16x4 LCD display and 16 key back lit key pad</p> <p>Panel can be operated both by Android App and SMS.</p> <p>1 admin code and 3 user codes with programmable schedule</p> <p>Automatic arming and/or disarming, optional and programmable</p> <p>Daily System On health status SMS sent once a day to admin user on first number</p> <p>Inbuilt silent panic zone and option of up to 4 additional silent panic zones through zone expander module</p> <p>Inbuilt tamper switch and vibration detector for advanced tamper detection</p> <p>One day holiday programmable for automatic disarming feature</p> <p>GSM dialer module supports 2 speech / voice messages</p> <p>Separate intrusion message/Separate fire message</p> <p>15 telephone numbers for intrusion message</p> <p>15 telephone numbers for fire message</p> <p>20 second recording time for each message</p> <p>Multiple Alarm and Status SMS</p> <p>Alarm SMS with alarm type, zone number, time and date information</p> <p>Alarm SMS types - intrusion alarm, panic alarm, fire alarm, tamper and wrong code</p> <p>Status SMS sent to admin user on first number - system arm, admin disarm, user disarm, system on, AC power on, AC power off, low battery, admin or user code change, telephone number/s added, telephone number/s deleted, daily health status.</p> <p>Power status SMS for AC power on/off, low battery</p> <p>Built in provision for 12V 7AH SMF battery</p> <p>Zone omitting facility</p> <p>Silent arming</p> <p>Intrusion log with time and date</p> <p>Night mode arming</p> <p>500 Event log for alarms and menu access</p> <p>Open and close information for alarm zones</p> <p>Dedicated panic, fire and quick arm keys</p> <p>Silent dialing</p> <p>Power failure indication</p>

		<p>Battery strength display with audio indication in case of low battery</p> <p>Blown fuse indication on LCD display</p> <p>Last open zone status is indicated on LCD display</p> <p>GSM signal strength display</p> <p>3 status LED – armed, power and dialing</p> <p>Automatic re-arming after an intrusion</p> <p>System goes into alarm state after three incorrect code attempts</p> <p>Previous state (armed or disarmed) retained when panel is re-powered</p> <p>Independent entry delay time 2 to 25 minutes</p> <p>Independent exit delay time 2 to 25 minutes</p> <p>Sounder time 2 to 25 minutes</p> <p>Non-volatile memory</p> <p>Inbuilt SMPS with short circuit, over load and thermal shut down protection</p> <p>Remote key pad housed in sleek white ABS body with key pad cover</p> <p>Main control station panel in sturdy sheet metal body</p>
2	IP compatibility	The Alarm system must be IP compatible for future CMS
3	Auto Dialer Should Have Following Features :	<p>Minimum 2 voice message (Separate for Intrusion and Separate for Fire)</p> <p>15 Telephone Numbers for Intrusion Message and 15 Telephone Numbers for Fire Message</p> <p>20 seconds recording time for each message</p> <p>Dialing to all numbers can be aborted with master</p> <p>Message playback facility</p> <p>Telephone number checks facility.</p> <p>Telephone number editing facility.</p>
4	Panic Button	<p>Micro Switch Technology</p> <p>Automatic reset (no key required)</p> <p>In Built Tamper Switch</p> <p>Sturdy Steel Finish</p>
5	Magnetic Contact	<p>2 Wire</p> <p>Opening Gap 15mm</p> <p>Epoxy Based Filling</p> <p>Black and White ABS Body</p>
6	PIR Motion Sensor	<p>Digital Quad Technology Sensor</p> <p>Intelligent Pet Immunity</p> <p>Detection range up to 12m</p> <p>Detection angle 85°</p> <p>Creep zone view: Detection range starts from just 1 meter from the sensor</p> <p>Unique Temperature Compensation Logic</p> <p>3 level sensitivity Control for PIR function</p> <p>Advanced Sealed Optics</p> <p>Silent output (No Mechanical Relay Used)</p> <p>Walk Test</p> <p>Wall Mounted</p> <p>Inbuilt Tamper Switch</p>
7	Vibration Sensor	<p>Micro Controller Based – Digital Multi Function Detector</p> <p>Detects Vibration, Breaking Of Glass, Cutting Of Metal</p>

		<p>Grills/Aluminum Frames, Drilling.</p> <p>Operates on multiple advanced detection logics for added security.</p> <p>Sensor is triggered if 3 knocks are detected within 30 seconds (subject to knocks being equal to or higher than set sensitivity level).</p> <p>Sensor is triggered if a big knock (2X or higher than set sensitivity level) is detected.</p> <p>Sensor is triggered if continuous vibration is detected for 5 seconds.</p> <p>Any one detection logic required to trigger the sensor.</p> <p>High-Low Sensitivity Adjustment Jumper.</p> <p>Further Sensitivity Adjustment Preset.</p> <p>Aesthetic Compact Design For Variable Installation</p> <p>No Moving Parts</p>
8	Shutter Contact	<p>Glass filled nylon body</p> <p>4 wire (2 Tamper wire, 2 zone wire)</p> <p>Contact rating 10w</p> <p>Opening gap 50mm</p>
9	Hooter	<p>High power 130 db</p> <p>4 wired (with tamper loop)</p> <p>Low current consumption</p> <p>Available in 12V DC and 24V DC</p> <p>Available in white, black and red ABS bodies</p> <p>Available in multiple tones</p> <p>Weatherproof housing</p>
10	Approved Make/Brand	Honeywell / Securico / Digital India